**Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг**

 **МКУК ТГП ТР «Клуб «Красный молот»**

**за 2022 год**

|  |
| --- |
| **Меры по совершенствованию деятельности организаций,****принимаемые по результатам независимой оценки качества:** |
| информация об утверждении руководителем ОМСУ планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | Постановление администрации Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района №1453 от 30.12.2022г. утвержден план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района на 2023 год. |
| организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществляется ежеквартально. |
| принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания не применялись. |
| дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) |
| **Информационно-разъяснительная работа среди населения:** |
| сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | В социальных сетях была размещена информация о проведении независимой оценки качества и размещена анкета получателей услуг; ссылки на анкету получателей были распечатаны и раздавались посетителям учреждения. |
| сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры | На официальном сайте клуба «Красный молот» размещается информация о результатах независимой оценки качества. |
| сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах | В настоящее время ведется работа по устранению выявленных недостатков, а именно изыскиваются денежные средства на приобретение и монтаж необходимого оборудования для инвалидов. |

Директор МКУК ТГП ТР

«Клуб «Красный молот» И.В.Мышакова

08.02.2023г.