

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном казённом учреждении культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района
«Клуб «Красный молот»
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о	25.03.2021 год	Мышакова Ирина Васильевна, директор		

	<p>создании организации культуры и назначении ее руководителя</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги 				
<p>Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 	25.03.2021год	Мышакова Ирина Васильевна, директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не</p>	<p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p>	23.06.2023года	Мышакова Ирина Васильевна, директор		

<p>оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	23.06.2023года	Мышаклова Ирина Васильевна, директор		
	<p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p>	23.06.2023года	Мышаклова Ирина Васильевна, директор		
	<p>Заклучить договор о сотрудничестве с Всероссийским обществом глухих (Тихорецкое отделение) о предоставлении инвалидам по слуху (зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	25.07.2021г.	Мышаклова Ирина Васильевна, директор		
	<p>Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</p>	25.03.2021г.	Мышаклова Ирина Васильевна, директор		
	<p>Направить на обучение (инструктирование) сотрудника организации на курсы повышения квалификации по работе с людьми ОВЗ</p>	25.03.2021г.	Мышаклова Ирина Васильевна, директор		

Директор МКУК ТПП ТР
«Клуб «Красный молот»



И.В.Мышаклова