



**АДМИНИСТРАЦИЯ ТИХОРЕЦКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТИХОРЕЦКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.12.2022

№ 1453

г. Тихорецк

**Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества условий оказания услуг
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными казенными
учреждениями культуры Тихорецкого городского поселения
Тихорецкого района на 2023 год**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст. 36.1., Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании отчета ООО ИЦ «НОВИ» об итогах проведения независимой оценки качества оказываемых услуг в 2022 году, утвержденного решением заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район от 7 декабря 2022 года № 3, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района на 2023 год (прилагается).

2. Руководителям муниципальных казенных учреждений культуры разместить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений культуры, организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

3. Общему отделу администрации Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района (Коршикова Ж.Г.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района Васильченко С.А.

5. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Тихорецкого городского
поселения Тихорецкого района



Е.В.Голубь

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Тихорецкого городского
поселения Тихорецкого района
от 30.11.2022 № 1453

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры
Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района					
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью в центральной городской библиотеке им. М.Ю. Лермонтова.	30.12.2023г.	Директор МКУК «ЦБС» ТПГ ТР Ковтун Наталья Валентиновна		

II. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Вынести на рассмотрение учредителя вопрос финансирования следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к учреждению территории и (или) в непосредственной близости от учреждения; -оборудования помещения организации: сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями. 	<p>30.12.2023г.</p>	<p>Директор МКУК «ЦБС» ТП ТР Ковтун Наталья Валентиновна</p>	
<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить обучение (инструктирование) 3-х сотрудников учреждения по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ.</p> <p>Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации культуры, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.</p>	<p>30.12.2023г.</p>	<p>Директор МКУК «ЦБС» ТП ТР Ковтун Наталья Валентиновна</p>	

Муниципальное казенное учреждение культуры «Тихорецкий историко-краеведческий музей» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района			
I. Открытость и доступность информации об организации культуры			
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Создание на официальном сайте организации https://museu-tihoreck.ru анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг.</p>	<p>01.04.2023г.</p>	<p>Директор МКСУК ТТП ТР «Тихорецкий историко-краеведческий музей» Жидков Андрей Николаевич</p>
II. Доступность услуг для инвалидов			
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -сменные кресла-коляски; -специально оборудованные санитарно-гигиенические 	<p>Изготовление проектно-сметной документации на строительство пандуса со стороны зала космонавтики.</p>	<p>31.12.2023г.</p>	<p>Директор МКСУК ТТП ТР «Тихорецкий историко-краеведческий музей» Жидков Андрей Николаевич</p>

помещения в организации культуры					
В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Проведение работы по подбору типологических экспонатов музейного фонда (тактильных экспонатов).	31.12.2023г.	Директор МКУК ТПП ГР «Тихорецкий историко-краеведческий музей» Жидков Андрей Николаевич		
Обучение сотрудника музея на курсах повышения квалификации по теме: «Инклюзия в музеях: технология работы с посетителями с ограниченными возможностями здоровья», заключение соглашения с ГКОУ школой – интернатом г. Тихорецка об оказании услуги музею по сурдопереводу и тифлосурдопереводу	Обучение сотрудника музея на курсах повышения квалификации по теме: «Инклюзия в музеях: технология работы с посетителями с ограниченными возможностями здоровья», заключение соглашения с ГКОУ школой – интернатом г. Тихорецка об оказании услуги музею по сурдопереводу и тифлосурдопереводу	31.12.2023г.	Директор МКУК ТПП ГР «Тихорецкий историко-краеведческий музей» Жидков Андрей Николаевич		
Муниципальное казенное учреждение культуры «Городской Дворец культуры» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее	Размещение недостающей информации на официальном сайте учреждения https://www.gdk-tihoreck.ru/ .	15.01.2023г.	Директор МКУК ТПП ГР «Городской дворец культуры» Васина Елена Николаевна		

<p>содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p>	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: -адрес сайта учредителя/учредителей; -решения учредителей о создании организации культуры и назначении ее руководителя; -информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p>

<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Размещение анкеты на официальном сайте учреждения https://www.gdk-tihotesk.ru/ для опроса граждан для возможности выражения о получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.</p>	<p>15.01.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ГР «Городской дворец культуры» Васина Елена Николаевна</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг. Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: -доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.</p>	<p>Настройка официального сайта организации https://www.gdk-tihotesk.ru/ для доступности записи на получение услуги.</p>	<p>01.02.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ГР «Городской дворец культуры» Васина Елена Николаевна</p>	
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p>	<p>Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов на парковке перед учреждением.</p>	<p>01.03.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ГР «Городской дворец культуры» Васина Елена Николаевна</p>	

<p>-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>-сменные кресла – коляски.</p>				
<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.</p>	<p>Заключение с Тихорецкой районной организацией «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.</p> <p>Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.</p>	<p>10.01.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ТР «Городской дворец культуры» Васина Елена Николаевна</p>	
<p>Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб им. Меньшикова» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района</p>			<p>Директор МКУК ТТП ТР «Городской дворец культуры» Васина Елена Николаевна</p>	
<p>I. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей</p>	<p>Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.</p>	<p>II квартал 2023 г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ТР «Клуб им. Меньшикова» Понтус Александр Владимирович</p>	

независимой оценки качества).		II. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -сменные кресла-коляски; -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры. 	<p>Приобретение сменного кресла – коляски</p>	<p>IV квартал 2023 г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ТР «Клуб им. Меньшикова» Понтус Александр Владимирович.</p>		
<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; 	<p>Приобретение экрана, дублирующего звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.</p>	<p>IV квартал 2023 г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ТР «Клуб им. Меньшикова» Понтус Александр Владимирович</p>		
<p>-возможность предоставления услуги в дистанционном режиме</p>	<p>Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля (20 табличек на все кабинеты).</p>	<p>IV квартал 2023 г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ТР «Клуб им. Меньшикова» Понтус Александр Владимирович</p>		
	<p>Предоставление услуг в дистанционном режиме:</p>	<p>IV квартал 2023 г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ТР «Клуб</p>		

или на дому.	-запись в кружки на официальном сайте организации; -просмотр мастер – классов и онлайн мероприятий в социальных сетях.	им. Меньшикова», Понтус Александр Владимирович		
Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб «Красный молот» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района				
I. Комфортность условий предоставления услуг				
Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: -наличие и доступность питьевой воды.	Приобрести аппарат для раздачи питьевой воды.	IV квартал 2023 г.	Директор МКУК ТТП ТР «Клуб «Красный молот» Мышакова Ирина Васильевна	
II. Доступность услуг для инвалидов				
Необходимо обеспечить следующие условия доступности: -выделенные стоянки для автотранспортных средств; -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Составление сметы на оборудование специального санитарно - гигиенического помещения.	IV квартал 2023 г. IV квартал 2023 г.	Директор МКУК ТТП ТР «Клуб «Красный молот» Мышакова Ирина Васильевна Директор МКУК ТТП ТР «Клуб «Красный молот» Мышакова Ирина Васильевна	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключить договор о сотрудничестве с Всероссийским обществом глухих (Тихорецкое отделение) о предоставлении инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	IV квартал 2023 г.	Директор МКУК ТТП ТР «Клуб «Красный молот» Мышакова Ирина Васильевна	

<p>-помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.</p>	<p>Направить на обучение (инструктирование) сотрудника организации на курсы повышения квалификации по работе с людьми ОВЗ.</p>	<p>III квартал 2023 г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ГР «Клуб «Красный молот» Мышакова Ирина Васильевна</p>	
<p>Муниципальное казенное учреждение культуры клуб «Заря» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района</p>				
<p>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, а именно: -разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте https://clubzarya.ru/ в рубрике «Услуги»</p>	<p>до 25.01 2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ГР клуб «Заря» Малькевич Ирина Геннадьевна</p>	

<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. 				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг. Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации 	<p>Обеспечить возможность записи на получение услуги на официальном сайте https://clubzaryu.ru/ в рубрике «Обратная связь»</p>	<p>25.03.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТГП ТР клуб «Заря» Малькевич Ирина Геннадьевна</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 	<p>Обустроить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>25.12.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТГП ТР клуб «Заря» Малькевич Ирина Геннадьевна</p>	

<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, а именно: -проведение мастер – классов в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>25.12.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТГП ТР клуб «Заря» Малькевич Ирина Геннадьевна</p>	
Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб в п. Каменном» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района				
I. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: -доступность записи на получение услуги по телефону; - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации;</p>	<p>Мастер – класс «Кружатся листик золотой» - для взрослых.</p> <p>20.09.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТГП ТР «Клуб в п. Каменном» Повелко Наталья Николаевна</p>		
<p>-доступность записи на получение услуги при личном обращении.</p>	<p>Добавить на официальном сайте организации https://clubkamennoy.ru/ раздел «Запись на получение услуги» Мастер – класс «Разноцветные краски лета» для детей</p> <p>23.06.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТГП ТР «Клуб в п. Каменном» Повелко Наталья Николаевна</p>		

			Повелко Наталья Николаевна		
II. Доступность услуг для инвалидов.					
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	11.09.2023г.	<p>Директор МКУК ТГП ТР «Клуб в п. Каменном» Повелко Наталья Николаевна</p>		

Начальник организационного отдела
администрации Тихорецкого городского
поселения Тихорецкого района



А.Н. Стоякина